

Politique de cookies

Version 1.0

Copie de lecture. Le texte faisant foi est le fichier texte dont l'empreinte figure ci-dessous ; il est téléchargeable à la même adresse, extension .txt.

Empreinte SHA-256 du texte faisant foi : 88b21814a8ea07abf89162be330d4a9d249c5b9e2c689d99c20a0a461e657ca7

1. Objet et périmètre

Cette politique décrit les cookies et les autres moyens de stockage dans votre navigateur (stockage local, stockage de session) utilisés par le site www.cowriepay.io et par le tableau de bord CowriePay. Elle complète la Politique de confidentialité (www.cowriepay.io/legal/privacy).

Nous avons choisi de tout énumérer plutôt que de résumer par catégories : les deux tableaux ci-dessous sont exhaustifs à la date de dernière mise à jour.

2. Sur le site www.cowriepay.io

Élément | Origine | Finalité | Durée et déclenchement

cpay_locale | cowriepay.io (nous) | Mémoriser la langue que vous avez choisie | 12 mois. Déposé uniquement si vous utilisez le sélecteur de langue.

Mesure d'audience | analytics.cowrie-x.com (nos serveurs) | Statistiques de fréquentation : pages consultées, page de provenance, type d'appareil et de navigateur, langue, pays approximatif | Aucun cookie ni stockage dans votre navigateur. Un identifiant technique de visite, renouvelé chaque jour, est calculé sur nos serveurs ; votre adresse IP n'est pas conservée.

Identifiant de conversation | support.cowrie-x.com (nos serveurs) | Retrouver le fil de votre conversation avec l'assistance | Déposé uniquement si vous ouvrez la fenêtre de discussion. Tant que vous ne cliquez pas, aucun code d'assistance n'est chargé.

Contrôle anti-robot | challenges.cloudflare.com (Cloudflare, Inc.) | Protéger le formulaire de contact contre les envois automatisés | Page Contact uniquement, durée courte.

3. Sur le tableau de bord CowriePay

Ces éléments sont strictement nécessaires : les deux premiers sont indispensables pour ouvrir une session ou rester connecté.

Élément | Type | Finalité | Durée

cpay_rt | Cookie, inaccessible au JavaScript de la page, transmis uniquement à notre domaine | Renouveler votre session sans vous redemander vos identifiants | 7 jours.

cpay_at | Stockage local | Jeton d'accès à l'API pendant votre session de travail | Effacé à la déconnexion.

cpay_network_mode | Stockage local | Mémoriser si vous consultez l'environnement Sandbox ou la production | Jusqu'à effacement des données du site.

Assistance | support.cowrie-x.com (nos serveurs) | Assistance dans l'espace connecté, rattachée à votre compte | Espace connecté uniquement.

Contrôle anti-robot | challenges.cloudflare.com (Cloudflare, Inc.) | Protéger la connexion et la création de compte contre les tentatives automatisées | Pages de connexion, d'inscription et de demande d'accès, durée courte.

4. Ce que nous n'utilisons pas

- Aucun cookie publicitaire.
- Aucun cookie de ciblage ou de reciblage.
- Aucun pistage de votre navigation sur d'autres sites.
- Aucun partage ni revente de données de navigation à des fins commerciales.
- Aucun enregistrement de vos sessions à des fins d'analyse comportementale.

Notre mesure d'audience et notre outil d'assistance fonctionnent sur nos propres serveurs : ce ne sont pas des services tiers, et les données correspondantes ne quittent pas notre infrastructure. Le seul véritable tiers est le contrôle anti-robot de Cloudflare, limité aux formulaires.

5. Pourquoi il n'y a pas de bandeau de consentement

Un bandeau de consentement sert à recueillir votre accord avant de déposer des traceurs non essentiels dans votre navigateur, en pratique des traceurs publicitaires ou de suivi intersite. Nous n'en déposons aucun : notre mesure de fréquentation ne place rien dans votre navigateur et ne sert ni à la publicité ni au suivi de votre navigation ailleurs.

Les seuls éléments déposés sont soit strictement nécessaires au fonctionnement du service, soit la conséquence directe d'une action que vous décidez : choisir une langue, ou ouvrir la fenêtre de discussion. Si vous ne faites ni l'un ni l'autre, votre navigateur ne conserve rien de notre fait.

Si nous devons un jour introduire un traceur non essentiel, nous recueillerions votre consentement préalable et cette page serait mise à jour avant sa mise en service.

6. Vos choix

- Votre navigateur vous permet de bloquer ou de supprimer les cookies et de vider les données du site, y compris le stockage local. Sur le tableau de bord, cela met fin à votre session et vous devrez vous reconnecter.
- Sur le site, il suffit de ne pas ouvrir la fenêtre de discussion pour qu'aucune trace liée à l'assistance ne soit déposée. Dans l'espace connecté, l'assistance est chargée avec la page. Dans les deux cas, effacer les données du site réinitialise l'identifiant de conversation.
- Aucune action n'est nécessaire concernant la mesure d'audience, puisqu'elle ne dépose rien.

7. Évolutions

Cette politique est mise à jour à chaque changement affectant les éléments listés ci-dessus. La date de dernière mise à jour figure en tête de page.

8. Contact

Pour toute question relative aux cookies et aux technologies similaires : privacy@cowriepay.io.